**Результаты социологического исследования качества обслуживания и предоставления услуг в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов**

В течение **4 квартала 2022** года проводилось исследование качества обслуживания и предоставления услуг в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов. Объектом исследования явились лица пожилого возраста и инвалиды в возрасте от 59 до 86 лет. В опросе приняли участие мужчины и женщины, всего **32** человека.

1. **Возраст:** до 60лет – 9,3%; 60-70 лет – 28%; 70-80 лет- 37,2%; 80+ 26%.
2. **Пол:** 90% - женщины, 9,3% - мужчины.
3. **Давно ли Вы посещаете отделение дневного пребывания:** впервые – 37,2%; не впервые - 62%
4. **Регулярно ли Вы посещаете отделение?**

* Каждый день – 32 человека (100%)

1. **Как Вы оцениваете отношение сотрудников отделения к клиентам?**

* Все сотрудники доброжелательны –96 %)
* Не все сотрудники доброжелательны – 1 человек (3,1 %)
* Хотелось бы лучшего отношения – 0 человек

1. **Достаточно ли внимания уделяют Вам сотрудники отделения?**

* Достаточно – 93 %)
* Уделяют, но хотелось бы больше – 6,2 %
* Не уделяют – 0 человек

1. **Удовлетворены ли Вы качеством получаемых услуг?**

* Да – 100 %
* Нет – 0 человек

1. **Какие услуги больше всего привлекают Вас в отделении дневного пребывания:**

* Общение со сверстниками – 62 %
* Медицинские услуги – 52,7 %
* Трудотерапия – 62 %
* Совместное проведение праздников, дней рождения – 62 %
* Встречи с творческими людьми и коллективами города – 55,8 %
* Оздоровительные процедуры, занятия в тренажерном зале – 80,6%
* Консультации специалистов других отделений центра (юриста, психолога, соцработника) – 55,8%

1. **Какие услуги Вы хотели бы еще получать? –** 9,3% указали, что хотели бы больше информации получить по компьютерной грамотности.

**10. Можете добавить Ваши предложения или выразить Ваше мнение о качестве обслуживания и организации досуга или по иным интересующим вас вопросам, связанным с работой центра\_** 100% -положительные отзывы.

По результатам анкетирования обслуживаемых граждан с целью изучения степени удовлетворённости качеством предоставляемых социальных услуг было выявлено, что абсолютное большинство посетителей отделения дневного пребывания удовлетворены набором предоставляемых услуг и качеством обслуживания.